

Aanbesteding: Europese aanbesteding Schoonmaakdienstverlening
Aanbestedende Dienst: St. Protestants-Christelijk Basis- en Orthopedagogisch Onderwijs
Referentie: LN.950110-280621

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Algemeen

Vraag:

Dienen wij de documenten die behoren tot de Selectiecriteria in Tendered te uploaden onder overige documenten?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord. Het voornaamste is dat de te uploaden documenten worden ingediend en bij twijfel kan dit altijd onder 'overige documenten'.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op: 14-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Selectieleidraad - 5.2.2. - Visie op kwaliteit

Vraag:

Kunt u toelichten welke functionaris(sen) horen bij beheerder?

Antwoord:

In de driehoek eindgebruiker-beheerder-schoonmaakorganisatie wordt bedoeld: de schoollocatieverantwoordelijke - de adviseur huisvesting PCBO - de schoonmaakorganisatie. Zie ook de herziene selectieleidraad.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op: 14-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
4 Selectieleidraad - 5.2.2. - Visie op kwaliteit

Vraag:

Wenst u één praktijkvoorbeeld voor inspringen bij calamiteiten en één voor meedenken bij bijzondere situaties?

Antwoord:

Nee, gevraagd wordt naar minimaal één praktijkvoorbeeld. Het is aan u om één of meerdere voorbeelden te verstrekken.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op: 14-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Selectieleidraad - 5.2.2. - Visie op kwaliteit

Vraag:

Om de 5 subvragen voor het hoofdstuk Visie op kwaliteit goed en volledig te beantwoorden vragen wij u de maximaal aantal pagina's voor dit hoofdstuk te verhogen naar 2 A4? Dit omdat het aantal subvragen naar verhouding ook meer is dan bij hoofdstuk 1 en 3 (met 2 en 3 subvragen).

Antwoord:

Voor het onderdeel visie op kwaliteit is dit akkoord: max 2 A-4.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op: 14-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 32.1: opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst tussentijds op te zeggen met in acht neming van een redelijke opzegtermijn. Is opdrachtgever bereid overeen te komen dat ook opdrachtnemer deze bevoegdheid heeft?

Antwoord:

Nee, opdrachtgever is daar niet toe bereid. Deze bevoegdheid zal opdrachtgever slechts in noodzakelijke gevallen gebruiken.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op: 14-06-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 30: in deze bepaling staat een forse boete opgenomen. De hoogte van de boete wordt namelijk berekend aan de hand van een percentage van de totale dan wel maximale prijs die met de overeenkomst gemoeid is. Omdat de overeenkomst voor langere tijd wordt aangegaan, gaat het in dergelijke gevallen om een flinke boete. Is daarom opdrachtgever bereid overeen te komen:

- a. Allereerst een ingebrekestelling te versturen, zodat opdrachtnemer eerst in de gelegenheid wordt gesteld de tekortkoming te herstellen alvorens tot het overgaan van het innen van een boete?
- b. De hoogte van de boete te bepalen/te berekenen aan de hand van een percentage van prijs van de maandfactuur waarop de 'tekortkoming' betrekking heeft?
- c. Alleen dan tot (aanvullende) schadevergoeding gerechtigd te zijn, indien de door haar aantoonbaar geleden schade het bedrag van de verbeurde boete (s) overstijgt?

Antwoord:

Opdrachtgever is bereid toe te voegen dat de opdrachtnemer in de gelegenheid wordt gesteld de tekortkoming te herstellen. Dat is mogelijk door middel van een formele ingebrekestelling of anderszins aantoonbare manieren waarop opdrachtgever opdrachtnemer heeft gemaand de (volledige) Diensten te verrichten op een wijze die aan de Overeenkomst beantwoordt. Opdrachtgever is niet bereid punt b) en punt c) aan te passen. Deze bepalingen acht opdrachtgever proportioneel.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op: 14-06-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 28.2: is opdrachtgever bereid (een) door vakorganisaties/-bonden georganiseerde staking(en) onder het overmachtbegrip te scharen?

Antwoord:

Nee, stakingen zijn wettelijk gezien geen overmacht, zij komen in beginsel voor rekening van de opdrachtnemer.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: P2 Perceel 2
14-06-2021
Label: Juridisch

Ref.nr. 9
Onderwerp: Inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 26.1: is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat verzuim eerst intreedt (en de overeenkomst dus pas kan worden ontbonden) na een schriftelijke ingebrekestelling (als bedoeld in artikel 6:82 lid 1 BW) waarin opdrachtnemer een redelijke termijn voor nakoming is gesteld en nakoming binnen die termijn uitblijft?

Antwoord:

Nee, daartoe is opdrachtgever niet bereid. Opdrachtgever wenst dat de overeenkomst wordt nagekomen zonder noodzakelijke controle en ingebrekestelling.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 14-06-2021
Label: Juridisch

Ref.nr. 10
Onderwerp: Inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 15.1: is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat het opdrachtnemer vrijstaat (rechten en plichten uit) de overeenkomst over te dragen aan rechtspersonen die dochtermaatschappijen van opdrachtnemer zijn (in de zin van artikel 2:24a Burgerlijk Wetboek)?

Antwoord:

Nee, opdrachtgever wenst zelf te blijven bepalen met wie hij rechten en plichten aangaat.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 14-06-2021
Label: Juridisch

Ref.nr. 11
Onderwerp: Inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 8.6: is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat zij alleen dan tot (aanvullende) schadevergoeding gerechtigd is, indien de door haar aantoonbaar geleden schade het bedrag van de verbeurde boete(s) overstijgt?

Antwoord:

Ja, opdrachtgever is hiertoe bereid.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op: 14-06-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
12

Onderwerp:
inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 5.4/14.1: is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat het opdrachtnemer vrijstaat de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, over te dragen aan rechtspersonen die dochtermaatschappijen van opdrachtnemer zijn.

Antwoord:

Nee, opdrachtgever wenst zelf te blijven bepalen met wie hij rechten en plichten aangaat.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op: 14-06-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Overeenkomst

Vraag:

- Artikel 9: partijen zijn aansprakelijk voor alle schade die ontstaat als een gevolg van toerekenbare tekortkoming in de nakoming. De aansprakelijkheid in deze bepaling wordt niet beperkt. Gelet op de aard van de dienstverlening, maar ook in het kader van risicomanagement verzoekt opdrachtnemer aan opdrachtgever de aansprakelijkheid te beperken tot onderstaande in alle redelijkheid opgestelde proportionele voorstellen:

o Is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat partijen over en weer aansprakelijkheid voor indirecte schade (hoe ook genaamd) uitsluiten?

Opdrachtnemer verstaat onder indirecte schade in elk geval: gevolgschade,

handelsverlies, gederfde winst, gemiste besparingen en/of schade door bedrijfsstagnatie.

o Is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat opdrachtnemers aansprakelijkheid voor directe schade beperkt is tot € 1.500.000,- per schadeveroorzakende gebeurtenis en tot € 2.500.000,- per jaar (tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van opdrachtnemer)?

o Is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat de door opdrachtnemer te verlenen vrijwaring beperkt is tot die gevallen waarin en die bedragen waarvoor opdrachtnemer op grond van de overeenkomst (inclusief daarin van toepassing verklaarde algemene voorwaarden) aansprakelijkheid aanvaardt?

Antwoord:

eerste bullit: directe en indirecte schade zijn geen wettelijke begrippen en ook de gegeven uitleg: gevolgschade, handelsverlies, gederfde winst, gemiste besparingen en/of schade door bedrijfsstagnatie zijn geen vastomlijnde begrippen. Opdrachtgever is niet bereid dit uit te sluiten.

tweede bullit: opdrachtgever is bereid opdrachtnemers aansprakelijkheid voor schade te beperken tot € 1.500.000,- per schadeveroorzakende gebeurtenis en tot € 2.500.000,- per jaar (tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van opdrachtnemer).

derde bullit: ja, daartoe is opdrachtgever bereid.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op: 14-06-2021

Label: Contract

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Overeenkomst

Vraag:

Artikel 5.2: is opdrachtgever bereid te aanvaarden dat zij – behouden calamiteiten – haar bezwaren tegen een werknemer van opdrachtnemer schriftelijk (mag per e-mail) aan opdrachtnemer dient te melden, waarna opdrachtnemer in overleg met opdrachtgever bepaalt, of de werknemer dient te worden vervangen? Ter toelichting: opdrachtnemer heeft uit hoofde van goed werkgeverschap bepaalde verplichtingen jegens werknemers. In dat verband dient en wenst opdrachtnemer klachten van opdrachtgever in de richting van de werknemer te kunnen onderbouwen; een op schrift gestelde klacht van opdrachtgever helpt daarbij.

Antwoord:

Opdrachtgever is bereid om opdrachtnemer te ondersteunen in zorgvuldig werkgeverschap, in zoverre dat opdrachtgever haar bezwaren tegen een

werknemer van opdrachtnemer schriftelijk (of per e-mail) aan opdrachtnemer zal melden.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 14-06-2021
Label: Contract

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Overeenkomst

Vraag:

Artikel 4.4: wanneer kwaliteitsmetingen leiden tot onvoldoende beoordelingen mag opdrachtgever betalingen inhouden, is het juist dat het in dergelijke situaties gaat over de betaling die ziet op dat deel dat onvoldoende is beoordeeld? En dus de overige betalingen conform afspraak worden verricht?

Antwoord:

De inhouding betreft alleen de betreffende locatie.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 14-06-2021
Label: Contract

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Overeenkomst

Vraag:

Artikel 4.3: opdrachtnemer begrijpt dat de organisatie van opdrachtgever onderhevig kan zijn aan veranderingen. 'Bij een vermindering van het aantal locaties/m2, - die feitelijk resulteert in en tussentijdse beëindiging van een deel van de overeenkomst – neemt opdracht een opzegtermijn in acht van drie maanden'. Deze 'grens' is voor opdrachtnemer niet geheel duidelijk. Kan opdrachtgever hier een nadere toelichting op geven?

Antwoord:

Het is ons niet duidelijk wat bedoeld wordt met deze vraag. Wanneer u bedoelt, hoe groot de vermindering kan zijn, wordt bedoeld dat dat geen aanzienlijke groottes zullen zijn. Bij aanzienlijke groottes zou er geen sprake zijn van eenzijdige tussentijdse beëindiging.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op: 14-06-2021
Label: Contract

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Overeenkomst

Vraag:

Artikel 3: is opdrachtgever bereid overeen te komen dat opdrachtnemer een verlenging om haar moverende redenen tijdig kan weigeren?

Antwoord:

Ingeval opdrachtgever wil verlengen zullen partijen dienaangaande tijdig nader overleg voeren en schriftelijke afspraken maken. Deze zin uit art. 3 (concept-overeenkomst) biedt de opening voor uw verzoek om niet te verlengen. Zie ook antwoord bij vraag 18.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op: 14-06-2021
Label: Contract

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Conceptovereenkomst Artikel 3

Vraag:

"De mogelijkheid om de overeenkomst te verlengen is uitsluitend aan Opdrachtgever voorbehouden. In het kader van partnership achten wij het wenselijk dat verlenging van de overeenkomst slechts mogelijk is als beide partijen daar mee instemmen. Wij verzoeken u daarom vriendelijk om op te nemen dat partijen altijd over een contractverlenging in gesprek gaan en het contract eerst samen evalueren alvorens zij samen tot een verlenging besluiten. Gaat u hiermee akkoord?"

Antwoord:

Zie ook antwoord bij vraag 17. Partijen gaan over een contractverlenging in gesprek alvorens zij tot verlenging overgaan. Niet verlengen behoort ook tot de mogelijkheden.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op: 14-06-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.

Onderwerp:

19

Algemene inkoopvoorwaarden, Artikel 28.2

Vraag:

Stakingen worden niet gezien als overmacht. Wij verzoeken u om dit aan te passen. Wij hebben geen invloed op (wilde) stakingen, kunnen die niet voorkomen en zijn wettelijk niet gerechtigd het stakingsrecht te ontkrachten. Graag stakingen als overmacht kwalificeren dan wel een andere redelijke regeling opnemen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.

Antwoord:

Nee, stakingen zijn wettelijk gezien geen overmacht, zij komen in beginsel voor rekening van de opdrachtnemer.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op: 14-06-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
20

Onderwerp:

Conceptovereenkomst

Vraag:

"De partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, is tegenover de andere partij aansprakelijk voor de door de andere partij geleden dan wel te lijden schade.' Kunt u bevestigen dat u de aansprakelijkheid van inschrijver voor indirecte schade uit sluit. Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet"

Antwoord:

De aansprakelijkheid voor indirecte schade wordt niet uitgesloten. Directe en en indirecte schade zijn geen wettelijke vastomlijnde begrippen.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op: 14-06-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
21

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

"De partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, is tegenover de andere partij aansprakelijk voor de door de andere partij geleden dan wel te lijden schade.' Kunt u bevestigen dat u de

aansprakelijkheid van inschrijver voor indirecte schade uit sluit. Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet."

Antwoord:

Zie antwoord bij vraag 20.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 14-06-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Bepaling percelen

Vraag:

PCBO bepaalt van de eerste en tweede hoogst geëindigde Inschrijvers welke perceel 1 krijgt en welke partij perceel 2.' Op basis van welke criteria wordt dit bepaalt?

Antwoord:

Deze beslissing is prijsgerelateerd, dit wordt verder uitgewerkt in de Aanbestedingsleidraad.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 14-06-2021
Label: Proces

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Aan te leveren stukken bij aanmelding

Vraag:

Begrijpen wij het goed dat inschrijver bij aanmelding Bijlage 2, beantwoording van de open vragen en de (digitale) UEA aan dient te leveren?

Indien dit het geval is, kunnen we de beantwoording van de open vragen en Bijlage 2 uploaden bij "overige documenten" op Tendered?

Antwoord:

Dat is correct, invulbladen van bijlage 2, de beantwoording van de open vragen en de UEA.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 14-06-2021

Label: Proces

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Derde

Vraag:

Voor oa de aansprakelijkheidsverzekering, de jaarcijfers en de ISO certificaten doet inschrijver een beroep op de moedermaatschappij. Ziet u dit als derde en zo ja, dienen wij voor deze derde ook een UEA in te vullen en aan te leveren?

Antwoord:

Ja, de moedermaatschappij zien wij hierin als derde.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op: 14-06-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Bewijsstuk m.b.t. verzekering

Vraag:

Inschrijver maakt onderdeel uit van een concern. Namens het concern worden collectieve verzekeringen afgesloten. Om die reden is het verstrekken van inzage in de verzekeringspolis niet mogelijk. Bent u ermee akkoord dat inschrijver kan volstaan met het (op verzoek) overleggen van een verzekeringscertificaat waaruit blijkt dat inschrijver afdoende is verzekerd en tot welke bedragen? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet (volgens het principe comply or explain).

Antwoord:

Ja, dat is akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op: 14-06-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Aanleveren bewijsstukken

Vraag:

Begrijpen wij goed dat inschrijver bij aanmelding akkoord dient te gaan met

Eis 1 t/m 3 op Tendered en pas na de voorlopige selectie binnen 7 werkdagen de gevraagde documenten bij deze eisen aan dient te leveren.

Antwoord:

Ja, zie ook de tabel onderaan pag. 23 van de Selectieleidraad.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op: 14-06-2021

Label: Proces

Ref.nr.
27

Onderwerp:

5.2 beoordeling selectiecriteria

Vraag:

In hoofdstuk 5.2 staan twee verschillende scores voor de selectiecriteria. Wilt u aangeven wat correct is. Kunnen gegadigden maximaal 20 of maximaal 30 punten krijgen voor gunningscriteria 2 en 4?

Antwoord:

De bijgesloten herziene Selectieleidraad bevat de juiste scores.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2

Beantwoord op: 14-06-2021

Label: Proces